

月額サイト - 機能追加 #1747
会員登録した月内の返金のやり方(au)

2018/11/05 17:35 - 久保 健太

ステータス:	新規	開始日:	2018/11/05
優先度:	通常	期日:	
担当者:		進捗 %:	0%
カテゴリ:		予定工数:	0.00時間
対象バージョン:		作業時間の記録:	0.00時間

説明

- ・ 決済番号または継続課金IDを教えてください
 - ・ CinnamonでOpenIDを特定する
決済番号の場合は、決済情報処理検索で特定する
継続課金IDの場合は、「有効継続課金リストを取得」からcsvをダウンロードして特定する
 - ・ 特定したOpenIDを基にしていつ登録した特定する
(OpenIDは端末ごとにユニークで割り当てられている)
 - ・ 売上取消のやり方
OPENIDを基に検索して課金履歴を取得する
- 退会する月の詳細を開いて、右下にある「売上取消」を選択して処理を実行する

履歴

#1 - 2018/11/29 11:08 - 久保 健太

- 説明を更新

#2 - 2019/09/19 11:23 - 久保 健太

- 題名を 返金を求められた場合の対処法(au) から 返金方法(au) に変更

- 説明を更新

#3 - 2019/09/19 11:25 - 久保 健太

- 説明を更新

#4 - 2019/09/19 11:27 - 久保 健太

- 題名を 返金方法(au) から 会員登録した月内の返金のやり方(au) に変更